



LE REPAIR

FICHE DE PRISE EN CHARGE MATÉRIEL

CLIENT

NOM :
PRÉNOM :
TÉLÉPHONE :
MAIL :
ADRESSE :

TYPE D'INTERVENTION

- RÉPARATION
 RECONDITIONNEMENT
 RETOUR GARANTIE
 COMMANDE
 RESTAURATION

MATÉRIEL

Date de prise en charge : / /2023

TYPE : BRUN (TV/HIFI) BLANC (ELECTROMENAGER) GRIS (NUMERIQUE)
 AUTRE :

MARQUE : MODÈLE : SN :

ÉTAT A RÉCEPTION

MAUVAIS MOYEN BON TRÈS BON

ACCESSOIRES OUI NON

SCEAU DE GARANTIE OUI NON (NON SI APPAREIL DÉJÀ OUVERT)

DÉFAUT VISIBLE ET ACCESSOIRES DÉPOSÉS :

CONTEXTE ET SYMPTÔMES DE LA PANNE

ALIMENTATION OK OUI NON COURT CIRCUIT OUI NON

CHUTE/CHOC OUI NON SURTENSION OUI NON CONTACT AVEC L'EAU OUI NON

TEST EFFECTUE A RÉCEPTION OUI NON

DESCRIPTION DES CONTEXTE ET SYMPTÔMES DE LA PANNE:

COMMANDE DE PIÈCES : OUI NON

DATE/DÉLAIS :

PRÊT DE MATÉRIEL OUI NON

MARQUE :

TYPE :

MODÈLE :

SN :

MAUVAIS MOYEN BON TRÈS BON

ACCESSOIRES OUI NON

DÉFAUT VISIBLE :

ACCORD PRÉALABLE

Bon pour accord de prise en charge du matériel.

En cas de non réparation ou reprise du matériel, le client s'accorde à céder le matériel à Le Point Repair pour pièce ou reconditionnement.

Le remontages des appareils irrépares est à la charge du client

DEVIS FAIT A LA PRISE EN CHARGE

OUI NON

SIGNATURE CLIENT :

**Vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales sur www.lepointrepair.fr
Nous déclinons toutes responsabilités en cas de perte de données Le client doit dans le mesure du possible
faire une sauvegarde de ces données sur un support externe avant tout dépôt ou envoi.**

TRAVAUX EFFECTUES

Date et heures des travaux : / /23 heure début : heure fin :

DIAGNOSTIC :

TRAVAUX :

PIÈCES/COMPOSANT :

APPAREIL RÉPARÉ : OUI NON

CLIENT PRÉVENU : TÉLÉPHONE MSG RÉPONDEUR SMS MAIL

DATE : / /23 à h

ACCORD CLIENT POUR DESTRUCTION/RECONDITIONNEMENT : OUI NON

NUMÉRO DE BON/FACTURE :

DATE DE REPRISE DU MATÉRIEL PAR LE CLIENT/SIGNATURE : / /2023